

NIEUWSFLASH BELANGENBEHARTIGING & ZORGRECHT



Dag belangenbehartiger en mantelzorger!

We zijn met OKRA erg verheugd dat **bewoners in woonzorgcentra** meer mogelijkheden krijgen om **bezoek** te ontvangen. Veel bewoners hebben een warm contact de afgelopen maanden moeten missen. We kregen bij OKRA veel signalen binnen dat dit gemis zowel voor de familieleden als voor de bewoners erg moeilijk was om dragen. Op basis van deze verhalen heeft OKRA als lid van de Taskforce Zorg aangedrongen en meegewerkt aan een **fundamentele wijziging** van deze bezoekersregeling.

Een nieuwe visie op de bezoekersregeling in de woonzorgcentra

'Mijn man is in juli verhuisd naar het woonzorgzorgcentrum. Tot op vandaag heb ik zijn eigen kamer nog niet kunnen zien. Dat vind ik erg jammer. Ik ben blij dat dit met de nieuwe regeling wel mogelijk is'
Francine



Niet alleen het virus moet buitenspel gezet worden, ook gevoelens van **eenzaamheid**. De nieuwe regeling, waar OKRA mee de pen heeft in vastgehouden, stelt de bewoner centraal en komt tegemoet aan de verzuchtingen van bewoners en familieleden.

'Het is ondertussen bijna een half jaar geleden dat ik echt op bezoek ben kunnen gaan bij mijn grootmoeder. Dit doet pijn. Ik kijk er echt naar uit dat ik vanaf volgende week naar mijn grootmoeder kan gaan. Het zal haar en mij deugd doen.'
Katia

Wat verandert er vanaf maandag 7 september?

- Het uitgangspunt van deze nieuwe regeling is dat de behoeften en noden van bewoners centraal komen te staan.
- De nieuwe bezoeksregeling komt tot stand met een maximale betrokkenheid van bewoners en familie.
- Het basisprincipe is dat **bezoek steeds mogelijk is**. Indien er geen besmettingen zijn in een woonzorgcentrum zijn er in principe geen beperkingen qua aantal bezoekers, momenten of frequentie van bezoek. Je moet hier wel rekening houden met de algemeen geldende veiligheidsmaatregelen bepaald door de Nationale Veiligheidsraad. Dit betekent dat fysiek contact tussen bewoners en bezoekers die tot dezelfde bubbel behoren mogelijk is.
- Bij een (vermoedelijke) besmetting kan een woonzorgcentrum een tijdelijke bezoekbeperking invoeren. Deze beperking wordt duidelijk toegelicht aan de bewoners en hun familie.
- Een minimale bezoeksregeling is altijd gegarandeerd. Ook bij een besmetting in het woonzorgcentrum heeft een bewoner steeds recht op bezoek van één bezoeker per week. Die bezoeker kan per week wisselen, met respect voor de "bubbel"-bepalingen van de Nationale Veiligheidsraad.
- Bezoek in de leefomgeving of de kamer is terug mogelijk en wordt passend omkaderd op het vlak van veiligheid en hygiëne.

Een goede en veilige bezoeksregeling uitwerken is geen evidentie en vraagt veel inspanningen van de woonzorgcentra. **We willen de woonzorgcentra dan ook erg bedanken voor het werk dat ze elke dag opnieuw leveren.** We beseffen dat het een uitdaging is om de juiste balans te vinden tussen veiligheid en warm-menselijkheid. Vanuit OKRA willen we op een constructieve manier hierin verder blijven meewerken.

[Lees hier de volledige richtlijnen van de bezoeksregeling](#)

Meer info?

Heb je nog vragen over het bezoek in de woonzorgcentra?

Aarzel niet en contacteer zorgrecht@okra.be of 02 246 57 72.

Waar lig jij wakker van? Bezorg ons jouw verhaal.

Wij vinden het zeer belangrijk om input te krijgen van jou. Heb je een persoonlijke ervaring waar we met de belangenbehartiging van OKRA mee aan de slag moeten gaan, stuur ons een [mail](mailto:belangenbehartiging@okra.be). We beantwoorden graag jouw vragen via belangenbehartiging@okra.be!

Meer lees je op www.okra.be.

Contacteer ons

PB 40, B-1031 Brussel

www.okra.be

belangenbehartiging@okra.be

Studiedienst

02 246 44 40

02 246 39 45

Pensioendienst

02 246 44 45

02 246 44 31

OKRA-Zorgrecht

02 246 57 72